



SÉRÉLIA, LA TÉLÉASSISTANCE PLUS HUMAINE.

02 28 34 34 65
(appel non surtaxé)

Serelia

Une offre Santé
du GROUPE IMA



AVEC SÉRÉLIA, VOUS ÊTES ENTRE **DE BONNES MAINS.**



Sérélia a obtenu la certification Service France Garanti par l'AFNOR* et la marque de garantie Relation Client 100% France délivrée par l'AFRC**. Ces distinctions certifient l'origine française de l'ensemble des interactions réalisées avec ses clients à toutes les étapes du parcours.

Depuis plus de 25 ans, la téléassistance Sérélia place l'humain au cœur de ses dispositifs, pour vous apporter sérénité et convivialité.

Un simple appui en cas de besoin

Une chute, un malaise,
une question... déclenchez
simplement votre équipement.

Une mise en relation en quelques secondes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Vous êtes automatiquement
mis en contact avec nos conseillers.

Une réponse adaptée à la situation

Nos conseillers préviennent
votre réseau de proximité et les
services d'urgence si nécessaire.



Une équipe de conseillers formés
à l'accompagnement d'urgence



Nos conseillers
sont basés à Nantes et Angers



Un relais avec **votre famille**
et vos aidants 24/7

DES **DISPOSITIFS** **D'ALERTE** FIABLES ET SÉCURISANTS.

La téléassistance Sérélia apporte une réponse technique et humaine aux besoins de sécurisation des personnes fragilisées, en situation de handicap ou isolées.



97,9 %
de satisfaction*



À domicile ou mobile, des offres sans engagement

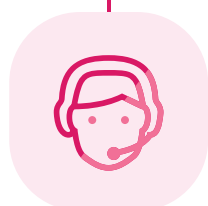


Un équipement connecté, moderne et prêt à l'emploi



Des options à personnaliser selon vos besoins

Le bénéficiaire



L'équipe Sérélia
disponible
24/7



Le réseau
de proximité
(zoom en page 9)



La plateforme
médicale



Les services
d'urgence

**Une prise en charge
immédiate et une
intervention rapide !**

En cas d'urgence...

Un conseiller évalue votre situation et avertie votre réseau de proximité. Si nécessaire, la plateforme médicale contacte les services d'urgence.

...vous ne restez pas seul !

Le conseiller est en ligne avec vous jusqu'à l'arrivée d'un proche ou des secours.

SÉRÉLIA TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE.

CONFORT ★ et SÉRÉNITÉ ★★ : nos deux formules de téléassistance à domicile, bienveillantes et discrètes.

Conservez votre autonomie, sécurisez votre domicile et rassurez vos proches.
Notre équipe de conseillers veille sur vous !

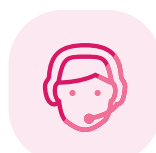
Par une simple pression sur votre bracelet, votre médaillon ou sur la touche du boîtier d'appel, vous envoyez une alerte qui sera immédiatement prise en charge.



Votre domicile est relié à nos centres d'écoute



Envoi d'une alerte par une simple pression du matériel



Prise en charge rapide par nos équipes expertes



Appel des proches et envoi des secours nécessaires



● **Zoom sur... le boîtier d'appel (sécurisé 4G) nouvelle génération inclus dans chacune des formules de téléassistance à domicile**

SÉCURISÉ

- Une batterie de secours prend le relais en cas de coupure de courant.

CONNECTÉ

- Équipé d'un microphone et d'un haut-parleur, dialoguez à tout moment avec un conseiller. Et grâce à sa puce 4G, vous n'avez pas besoin de connexion wifi !

ACCESSIBLE

- Texte braille, alerte vocale, bouton lumineux, le boîtier s'adapte aux déficients visuels ou auditifs.

COMPATIBLE

- Il peut être relié à plusieurs boutons d'alerte supplémentaires et aux détecteurs de fumée ou de monoxyde de carbone.



Formule **CONFORT** ★

Pour les personnes qui veulent être rassurées

Services inclus

- Gestion d'alertes illimitée 24/7
- Appels de courtoisie (après le traitement d'une alerte, après 2 mois sans contact, après un événement impactant vos habitudes)
- Mise en service guidée par téléphone
- Service Client & Maintenance
- Mise en pause de l'abonnement en cas d'hospitalisation

Équipements inclus



Boîtier d'appel (sécurisé 4G)

- Liaison GSM avec carte SIM incluse
- Déclencheur d'alerte par appui simple
- Appel vocal à nos équipes



Bracelet ou médaillon d'alerte

- Déclencheur d'alerte par appui simple
- Format bracelet ou médaillon au choix lors de la réception

Une résidence secondaire ?

Bénéficiez d'un tarif préférentiel pour l'équiper, valable sur les 2 formules de l'offre **Sérélia Téléassistance à domicile**.



Formule **SÉRÉNITÉ** ★★

Pour les personnes dont la fragilité impose un service renforcé

Services inclus

- Gestion d'alertes illimitée 24/7
- Appels de courtoisie (après le traitement d'une alerte, après 2 mois sans contact, après un événement impactant vos habitudes)
- Mise en service guidée par téléphone
- Service Client & Maintenance
- Mise en pause de l'abonnement en cas d'hospitalisation



Assistance médicalisée

En détails page 09

Équipements inclus



Boîtier d'appel (sécurisé 4G)

- Liaison GSM avec carte SIM incluse
- Déclencheur d'alerte par appui simple
- Appel vocal à nos équipes



Détecteur de chute (bracelet ou médaillon)

- Déclencheur d'alerte par appui simple
- Détecteur de chute
- Format bracelet ou médaillon au choix lors de la souscription



EN OPTION

Découvrez du matériel ou des services à personnaliser selon vos envies et vos besoins page 10.



Les offres de téléassistance sont éligibles au crédit d'impôt de 50 %

Selon les conditions fiscales en vigueur : art. 199 sexdecies du Code général des impôts modifié par l'art. 82 de Loi Finances n°2016-1917 du 29/12/2016.

SÉRÉLIA TÉLÉASSISTANCE MOBILE.

ACTIVE ★ et **DYNAMIQUE** ★★ : nos deux formules de téléassistance mobile, discrètes et sécurisantes.

Conservez votre autonomie, sécurisez vos déplacements et rassurez vos proches. Notre équipe de conseillers veille sur vous !

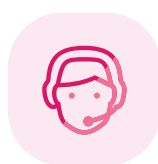
Par une simple pression sur votre équipement, vous envoyez une alerte qui sera immédiatement prise en charge.



Vous êtes reliés à nos centres d'écoute depuis votre domicile et ses alentours



Envoi d'une alerte et position GPS par une simple pression du matériel



Prise en charge rapide par nos équipes expertes



Appel des proches et envoi des secours nécessaires



● Zoom sur... le porte-clés et la montre connectés qui s'adaptent à vos habitudes de vie

- Appareils discrets, ergonomiques, intuitifs et non stigmatisants
- Légers et facilement transportables
- Géolocalisation GPS et transmission GSM (carte SIM intégrée)
- Haut-parleur puissant et interphonie « mains-libres » pour dialoguer avec nos équipes



Formule **ACTIVE** ★

Pour les personnes autonomes ou en situation de handicap qui veulent un équipement discret

Services inclus

- Gestion d'alertes illimitée 24/7
- Appels de courtoisie (après le traitement d'une alerte, après 2 mois sans contact, après un événement impactant vos habitudes)
- Mise en service guidée par téléphone
- Service Client & Maintenance
- Mise en pause de l'abonnement en cas d'hospitalisation

Équipements inclus



Porte-clés connecté

- Liaison GSM avec carte SIM incluse
- Déclencheur d'alerte par appui simple
- Appel vocal à nos équipes



Formule **DYNAMIQUE** ★★

Pour les personnes autonomes ou en situation de handicap qui veulent un équipement technologique

Services inclus

- Gestion d'alertes illimitée 24/7
- Appels de courtoisie (après le traitement d'une alerte, après 2 mois sans contact, après un événement impactant vos habitudes)
- Mise en service guidée par téléphone
- Service Client & Maintenance
- Mise en pause de l'abonnement en cas d'hospitalisation

Équipements inclus



Montre connectée

- Liaison GSM avec carte SIM incluse
- Déclencheur d'alerte par appui simple
- Détecteur de chute (à la demande)
- Appel vocal à nos équipes
- Écran tactile (heure, date, podomètre, cardiomètre)



EN OPTION

Découvrez du matériel ou des services à personnaliser selon vos envies et vos besoins page 10.



Les offres de téléassistance sont éligibles au crédit d'impôt de 50 %

Selon les conditions fiscales en vigueur : art. 199 sexdecies du Code général des impôts modifié par l'art. 82 de Loi Finances n°2016-1917 du 29/12/2016.

NOUS ASSURER DE **VOTRE BIEN-ÊTRE.**

Les **appels de convivialité**, le dispositif complémentaire aux situations d'urgence.

Inclus dans chacune des offres, les appels de convivialité nous permettent de rester en contact avec vous lorsque nous sommes sans nouvelle de votre part depuis plus de 2 mois ou après un événement (chute, hospitalisation...).



EN OPTION

Être présent selon vos besoins

En complément, vous pouvez demander **des appels plus rapprochés, tous les 15 jours ou tous les mois**. À vous de choisir la fréquence et le créneau horaire, du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Être présent en cas d'isolement

Nos appels de convivialité permettent de rompre l'isolement, d'évoquer les joies mais aussi les soucis du quotidien. Un relais efficace du dispositif de téléassistance qui rassure les proches et maintient un lien social.

Être présent en cas de mal-être

Si notre téléconseiller détecte une situation anormale lors de cet appel, un mal-être important ou des propos inquiétants, il appelle votre réseau de proximité pour les informer.



Bijou d'alerte (collier) en option page 11.

L'assistance médicalisée,
un service unique avec une
équipe médicale de 30 médecins
et infirmiers.

L'assistance médicale est incluse dans l'offre de
téléassistance à domicile **SÉRÉNITÉ ★★**.



EN OPTION

Vous pouvez souscrire à l'assistance médicalisée
en complément des offres de téléassistance
mobile **ACTIVE ★** et **DYNAMIQUE ★★**.

En situation d'urgence médicale

Lors d'une situation jugée inquiétante, le
conseiller vous met en relation avec **un médecin**.
Ce dernier **prend en charge la situation en
lien avec les secours si nécessaire**. De l'alerte
jusqu'à la prise en charge, notre équipe vous
accompagne à distance.

La fiche d'informations médicales partagée

Pour permettre à nos conseillers d'avoir une
**vision claire de votre état de santé et de gérer
au mieux les appels en cas d'urgence médicale**,
vous pouvez demander à votre médecin traitant
de compléter la fiche d'informations médicales
partagée.

Un service d'information médicale

Cet accompagnement permet de répondre
**aux questions médicales, tout en respectant
les règles de déontologie et sans se substituer
au médecin traitant** (explication d'ordonnance,
rassurance, accompagnement en cas d'erreur
de médicament...).

Zoom sur... le réseau de proximité

De qui se compose-t-il ?

Il est constitué de membres de
confiance de votre choix (famille, amis,
voisins...) vivant à proximité de votre
domicile.

Quel est son rôle ?

Alerté par notre équipe, votre réseau
peut intervenir immédiatement auprès
de vous en cas de besoin. Il est conseillé
que ces personnes soient dépositaires
des clés pour faciliter l'accès à votre
logement.

Comment le constituer ?

Indiquez-nous au moins 2 personnes
de votre entourage vivant à moins de
30 minutes de chez vous.



PERSONNALISEZ VOTRE TÉLÉASSISTANCE AVEC DES OPTIONS ADAPTÉES.

Disponible avec l'offre de téléassistance :

Bénéficiez de contacts plus réguliers



Appels de convivialité plus fréquents (1 appel tous les 15 jours ou 1 appel par mois) du lundi au vendredi de 9h à 17h

À DOMICILE

★
CONFORT

★★
SÉRÉNITÉ

MOBILE

★
ACTIVE

★★
DYNAMIQUE

Éligible
au crédit
d'impôt
50 %

Faites-vous accompagner

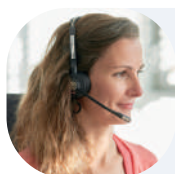


Aide à la prise en main, à domicile, par un professionnel agréé :
• Matériels inclus et complémentaires
• Boîte à clés



Installation des détecteurs (fumée ou monoxyde de carbone), bouton d'alertes fixes et tirette SOS

Renforcez le lien médical



Assistance médicalisée, transfert des appels vers un médecin en cas d'urgence

Facilitez les interventions



Boîte à clés

Déclenchez une alerte



Bracelet ou médaillon d'alerte supplémentaire



Détecteur de chute (bracelet ou médaillon)



Hors boîte
à clés



Déjà
incluse



Disponible avec l'offre de **téléassistance** :

		À DOMICILE		MOBILE		Éligible au crédit d'impôt 50 %
		★ CONFORT	★★ SÉRÉNITÉ	★ ACTIVE	★★ DYNAMIQUE	
	Montre d'alerte en cuir					
	• Modèle femme : bracelet marron 32mm • Modèle homme : bracelet noir 36mm					
	Bijou d'alerte (collier)					
Sécurisez votre domicile						
	Chemin lumineux					
	Bouton d'alerte à fixer					
	Tirette SOS					
	Détecteur de fumée connecté					
	Détecteur de fumée autonome					
	Détecteur de monoxyde de carbone connecté					
	Détecteur de monoxyde de carbone autonome					

COMMENT **SOUSCRIRE** À UNE OFFRE SÉRÉLIA ?



Choisissez l'offre de téléassistance qui vous convient.



Identifiez vos proches à contacter.



Envoyez le contrat* complété dans l'enveloppe T.



Réceptionnez le matériel.



Installez le matériel avec l'aide de nos équipes à distance.

Pour plus d'informations, contactez-nous :



02 28 34 34 65
(appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h.
Le samedi de 8h30 à 14h.
contact@serelia.eu



www.serelia.eu

Sérélia, l'offre de téléassistance du Groupe IMA

De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA a pour vocation de rendre la vie des bénéficiaires plus sûre et plus simple dans les domaines suivants : Mobilité, Habitat, Santé Bien-vivre et Juridique. Sa mission historique est de porter secours dans toutes les situations d'urgence en apportant un service de qualité reposant sur l'écoute et la bienveillance.



* Bulletin de souscription + mandat SEPA + document sur les données de santé.

Sérélia, une marque de la société Sérénia, Groupe IMA, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 236 209 € - 118 avenue de Paris - CS 89139 - 79061 Niort - Cedex 09 - RCS Niort : 353 508 443 - N°SAP 353508443.

Réalisation Direction de la Communication Groupe IMA - Août 2025. Visuels non contractuels. Crédits photos © Oloo Studio, ©Groupe IMA, ©Shutterstock

